

JURA DIREKT GmbH für herausragende Service-Qualität ausgezeichnet

Nürnberg, 28.08.2025 – Die JURA DIREKT GmbH wurde vom **DISQTrust**, einer Marke des Deutschen Instituts für Service-Qualität (DISQ), als **SERVICE CHAMPION für herausragende Service-Qualität** ausgezeichnet. Grundlage der Bewertung ist eine unabhängige Datenerhebung und Analyse zentraler Servicefaktoren – darunter Weiterempfehlungsrate, Web-Auftritt, digitale Services sowie persönlicher Kundenservice.

JURA DIREKT überzeugte in allen bewerteten Kategorien, insbesondere durch eine klar **strukturierte, digital unterstützte und verständliche Kundenbetreuung**. Gerade bei sensiblen Themen wie rechtlicher Vorsorge und Notfallplanung zählen Vertrauen, Zugänglichkeit und Kompetenz. Hervorgehoben wurde der digitale Auftritt des Unternehmens mit intuitiver Navigation, Erklärvideos, Online-Befragungstools und Live-Webinaren.

„Wir freuen uns sehr über diese Auszeichnung. Sie bestätigt, dass unser Konzept aus Schnelligkeit, Transparenz und persönlicher Notfallbegleitung genau den Nerv unserer Kundinnen und Kunden trifft“, so Domenico Anic und Ute Anic, Geschäftsführung der JURA DIREKT GmbH.

Mit dieser Anerkennung unterstreicht die JURA DIREKT GmbH ihre klare Ausrichtung auf **Service-Qualität, Kundenorientierung und Innovation**. Das Unternehmen zeigt, dass moderne Rechtsvorsorge nur gelingt, wenn persönliche Begleitung, digitale Zugänglichkeit und technische Exzellenz Hand in Hand gehen.

Über JURA DIREKT

Die JURA DIREKT GmbH mit Sitz in Nürnberg steht seit 2011 für den **spezialisierten und bundesweiten Service rund um das Thema rechtliche Vorsorge**. In Kooperation mit Rechtsanwaltskanzleien unterstützt JURA DIREKT Kund:innen bei der individuellen Erstellung von rechtssicheren Betreuungs- und Patientenverfügungen, Unternehmer- und Vorsorgevollmachten, Sorgerechtsverfügungen sowie Testamenten.

Durch **eigene Softwarelösungen** und **TÜV-geprüfte Prozesse** erfolgt der gesamte Ablauf schnell, verständlich und sicher – in der Regel in nur rund 90 Minuten. Ein erfahrenes Experten-Team begleitet jede:n Kund:in **persönlich und individuell – von Anfang bis Ende**.

Ein zentraler Bestandteil ist der **JURA DIREKT Service-Schutzbrief** mit 18 TÜV-geprüften Leistungen – darunter Dokumenten-Hinterlegung, Aktualisierung und eine weltweite 24/7-Notfall-Hotline für Kund:innen und deren Angehörigen.

Darüber hinaus klärt JURA DIREKT im Rahmen von Vorträgen und Kooperationen transparent über die verheerenden Folgen fehlender Vollmachten auf – insbesondere in den Bereichen Finanzen, Betreuung, Pflege, Krankenkassen, Steuerberatung, Recht und Medizin.